



УКРАЇНСЬКА ІНЖЕНЕРНО-ПЕДАГОГІЧНА АКАДЕМІЯ

Назва академії

Кафедра економіки та менеджменту

Назва кафедри



ДІЛОВІ КОМУНІКАЦІЇ

Назва дисципліни за вибором



**Єльнікова Галина
Василівна**

доктор педагогічних наук,
професор
Профайл викладача:
[http://econmngmt.uipa.edu.ua/?
page_id=1278](http://econmngmt.uipa.edu.ua/?page_id=1278)

Анотація: Дисципліна «Ділові комунікації» орієнтована на розвиток навичок ефективної комунікації в бізнес-середовищі. Ця дисципліна допоможе здобувачам розвинути необхідні навички для успішної комунікації в бізнес-середовищі та забезпечити ефективну взаємодію в різних бізнес-ситуаціях.

Основні аспекти цієї дисципліни включають:

розуміння основних принципів ефективної комунікації, включаючи активне слухання, правильне вираження своїх думок та чітке формулювання ідей;

вивчення специфіки комунікації в бізнес-середовищі, розробка формального та адаптованого до аудиторії стилю висловлювання;

розвиток навичок публічного виступу, управління аудиторією та використання візуальних засобів;

розуміння та вирішення проблем, пов'язаних з міжкультурною комунікацією в бізнесі, включаючи взаємодію з представниками різних культур та мовних груп;

навчання ефективної співпраці та взаємодії в командному середовищі через правильну комунікацію;

розвиток навичок взаємодії з колегами, керівниками, клієнтами та іншими учасниками бізнес-процесів;

навчання використанню електронних засобів комунікації, таких як електронна пошта, відеоконференції, чати тощо, з метою ефективного ведення ділових обговорень.

Мова викладання навчальної дисципліни – Українська та Англійська.

Формат навчальної дисципліни – Змішаний (blended).

Обсяг дисципліни – 90 годин (3 кредити).

Структура дисципліни – Лекції – 12 годин (6 пар), Практичні заняття – 18 годин (9 пар), Самостійна робота – 60 годин.

Підсумковий контроль – Іспит.

Технічне й програмне забезпечення та/або обладнання – проектор, комп'ютер, екран, колонки.